

## Guía de servicios al cliente 2012

*“Servicios rápidos, razonables y centrados en resultados para todos”*

Encuentre rápidamente el servicio que usted necesita.

Para obtener los enlaces de Internet a los servicios descritos aquí, visite [www.kingcounty.gov](http://www.kingcounty.gov).

Para obtener información acerca del Plan estratégico del Condado de King, visite [www.kingcounty.gov/exec/strategy](http://www.kingcounty.gov/exec/strategy).

### Dow Constantine

Ejecutivo del Condado de King

- Todos los códigos de área 206 a menos que se indique lo contrario.
- Las instituciones gubernamentales que no pertenecen al condado están escritos en *cursiva*.
- Servicio de retransmisión de Washington (711)

### Funcionarios electos

Dow Constantine, Ejecutivo	263-9600
Lloyd Hara, Evaluador de impuestos	263-2300
Hble. Richard McDermott, Corte Suprema	296-9096
Sherril Huff, Director de elecciones	296-1540
Hble. Corinna Harn, Corte de Distrito	205-9200
Steven D. Strachan, Sheriff	296-4155
Dan Satterberg, Fiscal	296-9067

### Miembros del consejo:

Bob Ferguson, Distrito 1	296-1001
Larry Gossett, Distrito 2	296-1002
Kathy Lambert, Distrito 3	296-1003
Larry Phillips, Distrito 4	296-1004
Julia Patterson, Distrito 5	296-1005
Jane Hague, Distrito 6	296-1006
Pete von Reichbauer, Distrito 7	296-1007
Joe McDermott, Distrito 8	296-1008
Reagan Dunn, Distrito 9	296-1009

### Servicios durante las 24 horas

Policía, Bomberos, Medic One	911
Sheriff (servicios que no sean de emergencia)	296-3311
<i>Abuso de niños y adultos</i>	1-866-363-4276
<i>Centro de toxicología</i>	1-800-222-1222
<i>Clínica de crisis</i>	461-3222
Línea de quejas sobre desagües	296-1900
Línea directa de desechos ilegales	296-SITE (7483) ó 1-866-431-7483
Línea de ayuda en carreteras	296-8100 ó 1-800-KC-ROADS (527-6237)
Quejas ambientales, urgente, fuera del horario pico	1-888-437-4771
<i>Tratamiento para las drogas y el alcohol</i>	722-3700

## **Información general y derivaciones**

<i>Línea de información para la comunidad</i>	211
<i>Línea de información turística del Estado de Washington</i>	511
<i>Servicio de retransmisión para personas con discapacidad auditiva de Washington</i>	711
<i>Localizador de tuberías y cables subterráneos, llame antes de excavar</i>	811
<i>Información sobre el gobierno de la ciudad de Seattle</i>	684-2489
Información sobre el gobierno del Condado de King	296-0100 ó 1-800-325-6165
<i>Información sobre el gobierno del Estado de Washington</i>	1-800-321-2808
<i>Información sobre el gobierno federal</i>	1-800-333-4636

## **Abuso, violencia y traumas domésticos**

<i>Abuso de niños y adultos</i>	1-866-363-4276
<i>Línea directa de violencia doméstica</i>	1-800-562-6025
<i>Centro de recursos para el tratamiento de agresiones sexuales</i>	1-888-998-6423
<i>Centro para el tratamiento de agresión sexual/estrés traumático de Harborview</i>	744-1600

## **Acceso para discapacitados a los servicios del condado** 263-2453

### **Aeropuerto**

Aeropuerto Internacional del Condado de King/Boeing Field	296-7380
<i>Aeropuerto Internacional de Seattle-Tacoma</i>	787-5388

### **Agricultura: programas** 205-5621

### **Ancianos**

<i>Asistencia a ancianos</i>	1-888-4-ELDERS (435-3377)
------------------------------	---------------------------

### **Archivos**

Registros históricos	296-1538
----------------------	----------

### **Asistencia comercial**

Estrategias económicas rurales	263-3186
Desarrollo comercial y cumplimiento de contratos	296-3439

### **Auditor**

Auditorías del gobierno del Condado de King	296-1655
---	----------

### **Bancos de alimentos**

<i>Línea directa de información para la comunidad</i>	211
---	-----

### **Basura**

Programa Adopt-A-Road	296-3807
Línea directa de desechos ilegales	296-SITE (7483) ó 1-866-431-7483
Paradas de autobuses Metro	553-3000

### **Basura y reciclado** 296-4466

**Biblioteca***Sistema de bibliotecas del Condado de King*

425-462-9600 ó 1-800-462-9600

**Bicicletas y peatones: programas**

263-4741

**Calidad del agua**

Servicios de aguas de tormentas

296-1900

**Capacitación laboral**

Educación/capacitación para jóvenes y adultos con bajos ingresos

263-9039

WorkSource Renton

205-3500

**Carreteras (comunidad no incorporada de KC)**

296-6590

Daños, baches, agua en las carreteras, árboles caídos

296-8100

ó 1-800 KC ROADS (527-6237)

Exceso de velocidad, problemas de tránsito

296-6596

**Centro de información sobre pasaportes**

1-877-487-2778

**Centros de servicios comunitarios**

Black River/Renton

296-7810

Cottage Lake/Woodinville

296-2733

Covington

296-1387

Northshore/Bothell

296-9840

Kent

205-7330

Sammamish

425-295-0750

Vashon Island

296-4510

**Certificados de nacimiento y defunción**

296-4768

**Conflictos, civiles***Centro de resolución de conflictos*

443-9603

**Consejo del Condado**

296-1000

Empleado administrativo

296-1020

**Correo (EE. UU.)**

1-800-275-8777

**Declaraciones en contra del condado**

296-7432

**Delitos motivados por odio**

Emergencias

911

No emergencias

296-3311

**Desechos ilegales, Línea directa**

296-SITE (7483) ó 1-866-431-7483

**Desperdicios peligrosos**

Quejas 263-8899  
Línea directa de peligros domésticos 296-4692 ó 1-888-TOXIC-ED (869-4233)  
Línea directa de desperdicios de empresas 263-8899 ó 1-800-325-6165; interno 3-8899

**Discriminación**

Oficina de derechos civiles 263-2446

**Drogas y actividades relacionadas**

En curso 911  
En curso (Sheriff) 296-3311

**Elecciones**

296-VOTE (8683)

**Electricidad y cortes de luz (comunidad no incorporada de )**

Energía en Puget Sound 1-888-225-5773

**Emergencias (consulte también Servicios durante las 24 horas)**

*Ayuda en caso de emergencia* 911  
*Línea de información para la comunidad* 211  
*Línea de crisis durante las 24 horas* 461-3222 ó 1-866-4CRISIS (1-866-427-4747)

**Empleo**

*Línea de empleos de la ciudad de Seattle* 684-7999  
*Línea de empleos del Condado de King* 296-5209  
*Línea de empleos del Estado de Washington* 1-877-664-1960  
*Línea federal de empleos* 1-703-724-1850

**Examinador de audición**

296-4660

**Graffiti**

Paradas de autobuses Metro 553-3000

**Identificación estatal y licencia de conductor**

*Departamento Estatal de Licencias* 464-6845

**Impuestos: Evaluador**

Evaluaciones, impuestos de propiedades 296-7300

**Impuestos: Evaluaciones de impuestos de propiedades**

Línea de información sobre impuestos de propiedades 296-0923  
Solicitudes de evaluaciones de propiedades 296-3496  
Exenciones para ancianos/discapacitados 296-3920

**Información para votantes**

Elecciones 296-VOTE (8683)

**Inundaciones**

Control de inundaciones	296-8001
Centro de advertencia de inundaciones	296-4535 ó 1-800-768-7932
Inundaciones de carreteras	296-8100 ó 1-800 KC ROADS
Información sobre sacos de arena	296-4535 ó 1-800-945-9263

**Jardines y patios**

<i>Línea directa de jardinería</i>	633-0224
------------------------------------	----------

**Licencias (consulte también Licencias comerciales)**

Matrimonio	296-3933
Mascotas	296-2712
Vehículos/Embarcaciones	296-4000
Armas ocultas	296-4191

**Licencias comerciales**

Residencias de perros y gatos	296-2710
Conductores de taxis y vehículos de alquiler	296-4000
Otras actividades comerciales reguladas	296-6600

**Limpieza y nivelación ilegal de terrenos**

1-888-437-4771

**Malezas/Crecimiento excesivo**

Programa de malezas nocivas	296-0290
Al borde de la carretera	296-8100 ó 1-800 KC ROADS (527-6237)

**Mapas**

263-4523

**Niños y jóvenes**

<i>Línea de información para la comunidad</i>	211
<i>YouthSource</i>	205-3510
Servicios para jóvenes y familias	263-9069

**Oficial del Registro**

Registro de matrimonios y propiedades	296-1570
---------------------------------------	----------

**Parques y recreación**

Parques del Condado de King	296-4232
Centro acuático del Condado de King	296-4444
Campos de juego y establecimientos para alquilar (que no estén en Marymoor)	205-5275
Oficina de Marymoor Park	205-3661
Línea de Marymoor para llamar en caso de lluvia	205-3892

**Permisos**

Inspecciones de edificios	1-888-5-INSPCT (546-7728)
Permisos para construcción y uso de la tierra	296-6600
Permisos para trabajadores gastronómicos	263-8543
Plomería y tuberías de gas	263-9566
Uso de carreteras/derecho de paso	296-7456
Pozos y cámaras sépticas	296-4932

**Permisos del código de uso de la tierra y la construcción**

Aplicación del código (mensajes solamente)	296-6680
Aplicación del código (supervisor)	296-6750

**Pozos y cámaras sépticas**

Salud pública	296-4932
---------------	----------

**Preparación para emergencias**

296-3830

**Preservación histórica**

296-8689

**Prisión**

Detención de adultos	296-1234
Correccionales comunitarios	296-3600
Detención juvenil	205-9634

**Procuraduría General**

296-9000

Programas y servicios de áreas comunitarias

*Representante comunitario*

263-3135 o 263-3136

**Prohibiciones de quemas***Agencia de aire limpio de Puget Sound, línea directa de calidad del aire*

1-800-595-4341

Jefe de bomberos

296-6600

**Quejas de suscriptores de cable**

263-7880

**Quejas del defensor del pueblo/de los ciudadanos**

Defensor del pueblo (número principal)

263-9242

Defensor del pueblo rural (relacionado con el uso de la tierra)

263-9245

**Quejas sobre desagües**

296-1900

**Quejas de taxis**

296-TAXI (8294)

**Ratas**

Salud pública

263-9566

**Registro de parejas domésticas***Oficina del Estado de Washington*360-725-0377 **Ruidos**

Sheriff (servicios que no sean de emergencia)

296-3311

Aeropuerto Internacional del Condado de King/Boeing Field

205-5242

*Aeropuerto Internacional de Seattle-Tacoma*

787-5393 ó 1-800-826-1147

**Registros públicos**

Oficial de divulgación pública	263-9753
Oficial del Registro (registros de matrimonios y propiedades)	296-1570
Estadísticas de vida (registros de nacimientos y defunciones)	296-4768

**Restaurantes: problemas**

Salud pública	263-9566
---------------	----------

**Seguridad vial (comunidad no incorporada de KC)**

Servicios de carreteras	296-6596
Carteles y señales de tránsito	296-8100 ó 1-800 KC ROADS (527-6237)

**Semáforos (comunidad no incorporada de KC)**

<i>Energía en Puget Sound</i>	1-888-225-5773
-------------------------------	----------------

**Servicios de salud**

Salud pública	296-4600
---------------	----------

**Servicios humanos**

<i>Derivaciones para tratamiento de drogas/alcohol</i>	1-800-562-1240
Asistencia para discapacidades del desarrollo	263-9061
Derivaciones para tratamiento de salud mental	1-800-790-8049

**Servicios legales, gratuitos o con honorarios bajos**

<i>Ayuda legal civil</i>	211
Oficina del Defensor Público	296-7662

**Servicios para animales, regional**

296-PETS (7387)

**Servicios públicos subterráneos**

<i>“Llame antes de excavar”</i>	811
---------------------------------	-----

**Silvicultura: programas**

205-5621

**Sheriff**

Emergencias	911
No emergencias	296-3311

**Taxi acuático**

684-1551

**Tránsito**

Servicios accesibles	263-3113
Información para clientes de Metro	553-3000
Ventas de boletos y abonos de Metro	553-3000
Información y servicios de transporte compartido	625-4500
<i>Tarjeta de descuento para boletos Orca</i>	1-888-988-6722
<i>Tránsito comunitario</i>	1-800-562-1375
<i>Tránsito de Pierce</i>	1-800-562-8109
<i>Tránsito de Sound</i>	1-888-889-6368

<b>Tratamiento de aguas residuales</b>	684-1280
Control de olores (Planta de tratamiento de West Point)	263-3840
Control de olores (Planta de tratamiento South)	684-2404
Control de olores (Planta Brightwater)	

### **Tribunales**

Tribunal de Distrito	205-9200
Tribunal Superior	296-9100
Tribunal de Familia	296-9400
Tribunal Juvenil	205-9500
Información sobre miembros del jurado	296-9319
Actuario	296-9300

### **Vehículos abandonados**

Abandonado (bloquea el tránsito)	296-3311
Abandonado (otro)	296-SITE (7483) ó 1-866-431-7483

### **Veteranos: programas**

296-7656

### **Vivienda: asistencia y reparación**

<i>Prevención de desalojo/derivación a refugios/viviendas de emergencia</i>	211
Préstamos para reparación de viviendas (bajos ingresos), fuera de Seattle	263-9095
<i>Préstamos para reparación de viviendas (bajos ingresos), Seattle solamente</i>	684-0244

### **Vivienda: problemas de propietarios/inquilinos**

Discriminación relacionada con la vivienda	296-7592
<i>Línea directa para propietarios/inquilinos</i>	694-6767
<i>Sindicato de inquilinos</i>	723-0500

### **Voluntarios**

Programa Adopt-A-Road	296-3807
Servicios para animales	296-PETS (7387)
<i>Línea de información para la comunidad</i>	211
Restauración del hábitat	296-2990
Parques y senderos	296-4452

**Siga al Condado de King en Twitter** en <http://twitter.com/kcnews/> y en el **Blog del Condado de King** en <http://kingcountynews.wordpress.com/>.

### **Formatos alternativos disponibles.**

Llame al 206-296-6500 ó al servicio de retransmisión por TTY 711